

Hyvä asiakkaamme ja yhteistyökumppanimme,

### Ajankohtaista tietoa iPost-palvelusta

Tässä kirjeessä kerromme sinulle iPost-palveluun liittyvistä uudistuksista ja muutoksista.

### IBANin sisältävä pankkiviivakoodi käyttöön viimeistään 1.11.2011

Nykyisten kotimaisten tilisiirtopalveluiden ja kansallisten tilinumeroiden poistuessa käytöstä osana SEPA-siirtymää on pankkiviivakoodistandardista otettu käyttöön laskuilla ja tilisiirtolomakkeilla kaksi versiota: 4 ja 5.

Versiota 4 käytetään, kun saajan tili on kansainvälisessä IBAN-muodossa ja viite kansallisessa muodossa. Versiota 5 käytetään kun saajan tili on kansainvälisessä IBAN muodossa ja viite kansainvälisessä (RF) viitestandardimuodossa. **Versio 4 tai 5 on otettava käyttöön viimeistään 1.11.2011.**

**Kun teette viivakoodimuutoksen, aineisto on hyvä testata.** Mikäli aineisto tulee EPL-muodossa, voi viivakoodin testauksesta kertoa EPL1-tietueen positio 41:ssä seuraavasti: vk + oma sähköpostiosoite. PDF-aineiston viivakoodin tarkistuksen voi pyytää sähköpostiviestissä, missä ilmoittaa testauksesta muutenkin. Katso tarkemmin [suunnitteluohjeista](#).

**Jos Itella Information huolehtii aineistonne muunnoksesta tai käytössänne on iBilling-palvelu,** eikä palveluanne ole vielä päivitetty SEPA-yhteensopivaksi myös viivakoodin osalta, **tulee muutostyöt tilata viipymättä.** Asiakaskohtaisen muutostyön suunnitelma ja kustannustieto lähetetään asiakkaan hyväksyttäväksi kun työtilaus on vastaanotettu ja käsitelty. Tilausta tehdessänne teidän tulee ilmoittaa seuraavat tiedot:

- Tilaus osoitteeseen [info@itella.com](mailto:info@itella.com), otsikolla ”SEPA-muutos”
- Yrityksenne nimi ja Y-tunnus
- Lähetättekö aineistossa IBAN ja BIC tiedot nyt oikein?
- Onko viivakoodi nyt käytössä ja tuleeko sen käyttö jatkumaan?
- Onko yrityksellänne ulkomaan laskutusta, jonka edellyttää viivakoodistandardia 5?
- Pitääkö laskulomakkeen pankkisiirto-osaan tehdä muutoksia?

## Suosituksset PDF-aineiston käsittelyyn

Suosittellemme PDF-aineistojen häiriöttömän ja luotettavan käsittelyn takaamiseksi, että otat huomioon seuraavat laatua parantavat tekijät:

- **Väripeitto** saa olla maksimissaan 20 %. Maksimiväripeiton ylittävät kirjeet ovat yleensä myös tiedostokooltaan suuria, jolloin kirjeiden käsittely ja tulostus hidastuvat, eikä tulostuslaatua pystytä takaamaan. Markkinoilta on saatavissa väripeiton laskentaan erilaisia ohjelmia, esim. APFill.
- **Suosittellemme**, että PDF-tiedostot tehdään **Adoben työkaluilla**. Jos PDF on kuitenkin tuotettu muulla tavoin, kokeile ennen testiin lähettämistä, että tuottamasi PDF avautuu Adoben ohjelmalla.
- **Fonttien** lukumäärä saa olla enintään 10 fonttia per sivu, eikä kuvia saa tehdä fonteilla. **PDF:n** versioksi suosittellemme **versiota 1.2**. Mikäli käytät muuta versiota, varmista ensin testaamalla, että lähetys menee läpi.
- **Testaa aineistosi** aina kun teet muutoksia kirjeeseen tai PDF:n versionumero muuttuu. Testausohjeet löytyvät [PDF-suunnitteluohjeesta](#).

## Ulkomaan Economy

Ulkomaille osoitetut kirjeet voit nyt lähettää myös Economy-luokassa. Kuljetusaikoihin liittyvät eroavaisuudet voit tarkistaa [täältä](#).

Palvelukuvaukseen on liitetty kuvaus ulkomaille toimitettavasta Economy-kirjeestä. [Tutustu](#).

## Aineistojen lähetys FTP/SFTP-lähetystavalla

Voit lähettää tiedostoja iPost-palveluun monella tapaa. Mikäli käytössäsi on FTP/SFTP lähetystapa, [suosittelemme temppi-nimeämisrutiinin käyttöönottamista](#). Pystyt varmistumaan siitä, että käsittelyyn ei siirry keskeneräisiä tiedostoja. Ohje on päivitetty myös [suunnitteluohjeisiin](#).

Lisätietoja: [info@itella.com](mailto:info@itella.com)

Asiakaspalvelu puh. 020 452 9166, klo 9–16